



SOCIETE D'EXPLOITATION DU CANAL ET DES ADDUCTIONS DES EAUX DU NORD

BP n°10 NAASSEN -1135- BEN AROUS, TUNISIE

Tél: (+216) 71.398260 / 71.398382 Fax: (+216) 71.308233

Responsabilité Sociétale de l'Entreprise

RSE

COP

Communication annuelle

sur le progrès 2012



SECADENORD

Novembre 2013

Sommaire

	Page
Engagement du Président Directeur Général.....	03
Présentation de la SECADENORD.....	04
Droits de l'homme.....	05
Droit du travail.....	06
Environnement.....	10
Lutte contre la corruption.....	12



Monsieur le Secrétaire Général,

La SECADENORD a décidé d'adhérer et de soutenir les valeurs du Global Compact en Novembre 2012.

J'ai le plaisir de vous confirmer, de nouveau, notre engagement en faveur des dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies relatifs aux Droits de l'Homme, aux droits du travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Je vous exprime également ma volonté de faire progresser ces principes auprès de nos salariés et dans l'ensemble de notre sphère d'influence, à savoir clients, partenaires, fournisseurs, etc.

Pour nous, soutenir le pacte mondial, c'est nous engager pleinement dans une stratégie de développement durable. Cet engagement constitue l'un des fondements de notre Responsabilité Sociétale d'Entreprise.

Au titre de la communication sur le progrès 2012-2013, et ce pour la première fois depuis notre adhésion, les actions que nous avons retenues, pour illustrer notre démarche, adressent l'ensemble des dix principes du Pacte Mondial.

Je suis fier que la SECADENORD contribue, grâce à son soutien, à l'initiative lancée par l'ONU.

Meilleures salutations.

Habib AZAIEZ

Président Directeur Général



Présentation de la SECADENORD

La Société d'Exploitation du Canal et des Adductions des Eaux du Nord (SECADENORD) est un établissement public à caractère non administratif, créé par la loi n° 84-26 du 11 mai 1984. Elle est placée sous la tutelle du Ministère de l'Agriculture et des Ressources Hydrauliques et de la Pêche.

Les missions de la SECADENORD sont définies par la loi de création comme étant : Assurer le fonctionnement, la gestion, l'exploitation, l'entretien et la maintenance du canal et des conduites d'adduction servant pour le transport des eaux des barrages vers les lieux de leur utilisation desservis par les ouvrages mis à sa disposition. La SECADENORD procède également à la répartition et à la vente des eaux aux différents organismes chargés de leur distribution aux utilisateurs.

Les ouvrages et les installations mis à la disposition de la SECADENORD pour exploitation sont répartis à travers plusieurs gouvernorats du pays.

I- Droits de l'homme

Les entreprises sont invitées à :

1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme
2. Veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent complices de violations des Droits de l'Homme

Nos engagements, notre politique

La SECADENORD adhère aux principes de La Déclaration Universelle des Droits de l'Homme de décembre 1948.

Elle compte intégrer dans son programme de formation le module de sensibilisation sur les droits de l'homme.

La SECADENORD transmettra au conseil d'administration un projet qui vise à engager ses fournisseurs à respecter eux mêmes les Droits de l'Homme à travers sa charte pour un achat responsable.

La SECADENORD prend progressivement en compte différents critères de développement durable dans ses actes d'achat. En effet, une charte pour un achat responsable sera mise en application après acceptation du conseil d'administration pour promouvoir le respect des Droits de l'Homme et le partage des bonnes pratiques avec nos fournisseurs.

Objectif

- Sensibiliser le personnel de la SECADENORD à l'importance dédié à ce thème.
- Associer, également, nos principaux fournisseurs au respect des Droits de l'Homme.

Démarche et mise en œuvre

- La charte pour un achat responsable qui sera annexé à tout nouveau contrat d'achat mentionnera clairement l'engagement demandé au fournisseur dans le domaine du respect des Droits de l'Homme ; tel que les exigences en matière de prévention des risques pour la sécurité des personnes, les exigences en matière de respect de l'environnement....
- La prise de connaissance de la charte et l'engagement du fournisseur à en respecter les clauses sont formalisée par un paraphe de chaque page du contrat, y compris son annexe.

II- Droit du travail

Les entreprises sont invitées à :

3. Respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.
4. Soutenir l'élimination de toutes formes de travail forcé ou obligatoire.
5. Soutenir l'abolition effective du travail des enfants.
6. Agir pour l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi.

Nos engagements, notre politique

La SECADENORD prend toutes mesures nécessaires de prévention des risques pour la santé et la sécurité, et oeuvre à l'amélioration des conditions de travail.

Objectif

- Améliorer les conditions de travail
- Eviter tout genre de discrimination professionnelle

Démarche et mise en œuvre

La SECADENORD a procédé à enraciner un climat social sain en observant les dispositions du code de travail Tunisien et en procédant à une amélioration continue des conditions de travail à travers les actions suivantes:

- Résilier les contrats de sous traitance des ouvriers (gardiens et ouvriers d'entretien) depuis l'année 2011 conformément à l'accord conclu entre les autorités de tutelle et la centrale syndicale de l' UGTT (union générale tunisienne du travail), et intégrer l'effectif mis à sa disposition par les sous-traitants parmi le personnel de la société (136 agents), et leur faire jouir des primes alloués au personnel permanent d'une manière rétroactive et en les reclassant selon les dispositions légales et ce après un autre accord entre le syndicat de base de la société et la direction générale avec approbation du ministère de l'agriculture.
- Titulariser 83 agents contractuels et leur faire jouir des avantages du fonds social et de l'assurance groupe.
- Reclassement exceptionnel de 155 agents permanents pour tenir compte de leurs revendications passées.
- Promotion exceptionnelle de 28 agents partants à la retraite dont leur âge est supérieur ou égal à 55 ans.
- Intégration de 10 ouvriers dans le cadre des techniciens
- Accorder deux heures supplémentaires aux gardiens qui exécutent, à titre exceptionnel, d'autres tâches non fatigantes et non compliquées.
- Généraliser les visites médicales annuelles à tout le personnel de la société y compris les actes d'analyse médicale et d'autres.
- Faire bénéficier les chauffeurs de la société d'une visite médicale supplémentaire d'ophtalmologie.

- Acquisition d'un nouveau bus pour assurer le transport confortable du personnel.
- Créer un comité chargé de l'écoute du personnel sur les lieux de leur travail et le remède des difficultés engendrées, avec la mise à leur disposition des boîtes de suggestions dans tous les sites.
- Promouvoir le système de formation du personnel:
Montant alloué à la formation en 2011: 33.381,720
2012: 60.511,773
- Former des cadres à la culture de la RSE, en effet des cadres de la société ont assisté à des séances de formation en RSE comme suit:

Date	Organisateur
06 mars 2012	Centre international des technologies de l'environnement de Tunis
27 et 28 mars 2012	Confédération des entreprises citoyennes de Tunisie
10 juin 2012	Séance de formation en intra des cadres de la société en Responsabilité Sociétale de l'Entreprise animée par Mr Mohamed Ennaceur le coordinateur national en RSE avec l'ONU
03 et 04 juillet 2012	Centre international des technologies de l'environnement de Tunis
25 septembre 2012	Centre international des technologies de l'environnement de Tunis
19-20-21 et 22 novembre 2012	- Confédération des entreprises citoyennes de Tunisie - Institut Afrique RSE

- Entamer une démarche pour la mise en place d'un système qualité de l'accueil aux services de la société et la certification "label marhaba".
- Renforcer le dialogue social et appuyer le travail syndical dans un climat de respect mutuel.
En effet Plusieurs réunions ont eu lieu avec le syndicat de base de la SECADENORD pour discuter les points demandés, telle que :
 - Réunion du 23-11-2013
 - Réunion du 29-11-2013 en présence du sous-secrétaire général de l'UGTT et le ministre de l'agriculture
 - Réunion du 04-12-2013 en présence du ministre de l'agriculture
- Proposer au ministère de tutelle un projet de statut particulier pour la société vue la nature de son activité.
- Suggérer au ministère de tutelle des modifications d'amélioration dans les dispositions du règlement du fonds social de la société pour satisfaire le besoin supplémentaire enregistré suite à l'augmentation de l'effectif du personnel.
- Programmer les actions suivantes, qui seront financées par le fonds social :
 - ✓ Accorder des prix pour les élites des enfants du personnel et les écoles voisines.
 - ✓ Organiser des excursions pour le personnel et leurs enfants.

III- Environnement

Les entreprises sont invitées à :

7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.
8. Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Nos engagements, notre politique

La SECADENORD contribue à la lutte contre toute forme de pollution, en économisant l'énergie que ce soit pour le fonctionnement de ses infrastructures ou lors des déplacements de ses employés, ainsi que, par la création d'espaces verts.

Elle limite l'impact sur l'environnement de son activité par la mise en œuvre de technologies innovantes et des procédures réduisant la pollution.

Objectif

Dans le cadre de sa politique environnementale SECADENORD s'est donné comme objectif de réduire la consommation d'énergie de ses infrastructures et de protéger l'environnement contre toute forme de pollution.

La démarche volontariste de réduction de la consommation énergétique n'est pas récente à SECADENORD, des analyses et mesures ont déjà été réalisées.

L'actualisation de ces analyses et la volonté de détecter de nouvelles sources potentielles de réduction de la consommation d'énergie, s'inscrit dans une dynamique d'amélioration continue.

Démarche et mise en oeuvre

La SECADENORD a réalisé les actions suivantes :

- Arborisation de terrain d'une superficie de 10 ha environ d'arbres fruitiers (oliviers, raisin...) et de plantes de jardin pour consolider les ressources du fond social de l'entreprise d'un coté et mieux exploiter les espaces disponibles, Cette action à permis d'accorder un avantage par la vente au personnels des fruits de ces arbres à des prix préférentiels et en même temps l'amélioration du paysage.
- Travaux de réfection et de revêtement de d'une route commune servant à la fois pour le personnel de la société et les utilisateurs des établissements voisins (élèves, agents de protection civile, ...)
- Continuation des travaux de clôture des berges du canal pour protéger la vie des riverains et améliorer les conditions de transfert de l'eau et sa qualité.
- Mise en place d'un système GPS/GPRS pour promouvoir l'économie de consommation du carburant. Ce système à un impact positif sur l'environnement:
 - ✓ Baisse des distances parcourues
 - ✓ Diminution du temps de conduite
 - ✓ Baisse de la consommation de carburant
 - ✓ Diminution de la quantité de CO2 émis
- Mise en place d'un système d'éclairage par des lampes économiques.
- Suite à la convention de partenariat entre la SECADENORD et la Société Canal de Provence (SCP) et dans le cadre de l'action 5 de cette convention la SECADENORD est en train d'appliquer un diagnostic d'identification des sites a potentiel hydroélectrique et solaire pour une meilleur optimisation et valorisation des ouvrages de la SECADENORD

d'une part et de profiter des opportunités des énergies renouvelables pour la Tunisie. Cette action prendra la forme d'une mise au point conjointe d'une procédure et d'une assistance technique pendant la réalisation des diagnostics :

- ✓ Etape 1 : mise au point de la méthodologie de diagnostics par l'équipe de projet mixte SCP-SECADENORD et préparation des dossiers techniques de conception et d'exploitation des sites potentiels par la SECADENORD.
- ✓ Etape 2 : Réalisation conjointe de l'étude de faisabilité de la valorisation énergétique de 2 brises charges de l'adduction de NEBHANA.
- ✓ Etape 3 : Réalisation de diagnostic des autres brises charges.
- ✓ Etape 4 : Faisabilité du potentiel solaire des ouvrages de la SECADENORD
- ✓ Etape 5 : Bilan commun des diagnostics.

IV- Lutte contre la corruption

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots de vin.

Nos engagements, notre politique

La lutte contre la corruption est un enjeu de grande importance pour la SECADENORD, elle a mis en place une politique qui détermine clairement la marge de manœuvre des équipes administratifs et techniques.

Démarche et Mise en œuvre :

- Publication aux journaux des appels d'offres ainsi que les consultations qui dépassent leurs montants 10 000 dinars.

- Exigence des déclarations sur l'honneur de non influence et de non appartenance à la société dans les dossiers de soumission des fournisseurs.
- Mise en place d'un comité interne de transparence et de lutte contre la corruption.